

Preis- und Leistungsblatt für Privatkunden

Der Kaderavek · Version 1.3 · Stand 1. September 2026

Alle Beträge sind Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Einzelhilfe nach Zeit

Leistung	Preis
Standardstundensatz, Remote oder vor Ort	99,00 € / Stunde
Mindestverrechnung	1 volle Stunde / 99,00 €
Danach	24,75 € je begonnene 15 Minuten

Anfahrtspauschale je Vor-Ort-Termin (An- und Abfahrt): 39,00 € in 1130 bis 1170 Wien, 59,00 € im übrigen Wien. Außerhalb Wiens wird vorab ein verbindlicher Fixpreis vereinbart. Notwendige Park-, Hardware- und Fremdkosten werden vorab bekannt gegeben.

Abend- und Wochenendtermine

Zeitraum	Zuschlag	Mindeststunde	je weitere 15 Min.
Mo-Fr, 18:00-20:00 Uhr	kein Zuschlag	99,00 €	24,75 €
Mo-Fr, 20:00-22:00 Uhr	+50 %	148,50 €	37,13 €
Samstag	+50 %	148,50 €	37,13 €
Sonn- und gesetzliche Feiertage	+100 %	198,00 €	49,50 €

Termine zu diesen Zeiten werden ausschließlich nach vorheriger Vereinbarung und im Rahmen der tatsächlichen Verfügbarkeit angeboten. Zuschläge werden nicht addiert; es gilt nur der höchste zutreffende Zuschlag. Die veröffentlichte Anfahrtspauschale kommt zusätzlich hinzu.

Fehlerdiagnose

Leistung	Preis
Fehlerdiagnose	49,00 €

Die Diagnose umfasst Untersuchung, Eingrenzung der Fehlerursache und Empfehlung für das weitere Vorgehen. Bei Beauftragung einer empfohlenen Folgeleistung werden 49,00 € auf deren Rechnung angerechnet. Weitergearbeitet wird erst nach Preisfreigabe.

IT-Schutz für Zuhause

Tarif	IT-Schutz	IT-Schutz Plus	IT-Schutz Komplett
Monatspreis	24,50 €	44,90 €	79,90 €
Zeit je aktivem Monat	15 Min.	30 Min.	60 Min.
Maximal ansparbar	45 Min.	90 Min.	180 Min.
Remote-Betreuung	ja	ja	ja
Vor-Ort-Betreuung	ja	ja	ja
Terminpriorität	bevorzugt	höher	höchste B2C-Priorität
Pause ohne Monatsentgelt	ja	ja	ja
Kündigung	monatlich	monatlich	monatlich

Der IT-Schutz ist keine unbegrenzte Flatrate. Fahrtzeit wird nicht vom Zeitguthaben abgezogen. Bereits erworbenes Zeitguthaben bleibt bei einer Pause erhalten und verfällt nicht allein durch eine Kündigung. Eine Barauszahlung ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

Zusatzzeit für IT-Schutz-Kunden

Leistung	Preis
Zusatzzeit	89,00 € / Stunde
Abrechnung	22,25 € je begonnene 15 Minuten

Vorhandenes Zeitguthaben wird zuerst verbraucht. Zusatzzeit wird nur nach vorheriger Zustimmung verrechnet.

Das Klarheitsversprechen

- Preis oder Berechnungsart vor Arbeitsbeginn
- keine kostenpflichtigen Zusatzarbeiten ohne Freigabe
- Diagnosekosten werden bei beauftragter Folgeleistung angerechnet
- Fernwartung nur mit Zustimmung; ein laufender Zugriff kann beendet werden
- verständliche Erklärung, was festgestellt und durchgeführt wurde

Maßgeblich sind das konkrete Angebot, die Produktbeschreibung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der bei Vertragsabschluss vereinbarten Fassung.

Michael Kaderavek · Kadex-IT / Der Kaderavek · Linzer Straße 435/4/5, 1140 Wien · office@kadex-it.at · +43 660 503 39 83